

شناسنامه فرآیند توانمندسازی مددکاران					
نام فرآیند		توانمند سازی مددکاران اجتماعی		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند		PDTMODh۰۴۰۳		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		شناسه			
صاحب فرآیند		اداره مددکاری	معاونت	درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		باید جدا از واحدی که مسئولیت اجرای فرایند را دارد باشد. براساس چارت سازمانی انتخاب شود. بالاتر از صاحب فرایند باشد. (می تواند			
ذینفعان فرآیند		(شهروندان، مراجعان، کارمندان و سایر دستگاه های اجرایی ذی نفع)			
نوع فرآیند		(مدیریتی، اصلی، پشتیبانی)			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		در راستای رضایت ارباب رجوع و تحقق اهداف سازمانی/شفاف و روشن بیان گردد.			
فرآیند بالادستی		فرایند زیر مجموعه کدام فرایند است.			
فرآیندهای پایین دستی		زیر فرایندها			
دامنه کاربرد		محل استفاده فرایند (ستاد و دستگاه های تابعه یا وابسته)			
مقررات مرتبط با فرآیند		قوانین و آیین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است.			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی		سطح بالا: قوانین صورتهجلسات - چک لیستهای ارزیابی			
فرآیند					
ورودی های فرآیند / تامین کننده		اطلاعات/نامه/دستورات	حروجی های فرایند /	مطابق با ورودی ها	
		مشتق	مشتق		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)					









